

POLITICA DELLA QUALITÀ

Metalcolor, azienda fondata nel 2005, vanta un'esperienza ventennale nel campo del trattamento e rivestimento del metallo.

Entra far parte del Gruppo Epta nel 2012 e nel 2014 viene inaugurata la nuova sede produttiva con un nuovo stabilimento all'avanguardia di 3500 metri quadri di coperto.

Per la realizzazione dei nostri servizi utilizziamo materiali di prima scelta, accuratamente selezionati.

L'esperienza acquisita, la costante attenzione all'evolversi delle nuove tecnologie unite a qualità, flessibilità e prezzo, costituiscono le basi su cui fondiamo i rapporti con i nostri clienti.

La Direzione della **Metalcolor** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, Metalcolor ha definito la seguente Politica della Qualità:

- **Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:** Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001 assicurando anche il recepimento delle eventuali future revisioni normative;
- **Customer Satisfaction:** Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.
- **Qualità e Miglioramento:** Eliminare le non conformità dei servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare difetti del servizio, minimizzare gli errori evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.
Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
- **Crescita e partecipazione del Personale:** Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

All'interno dell'azienda, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata.

Ognuno di noi in **Metalcolor** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica venga assimilata e condivisa.