

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Alta Direzione della Metalcolor adotta il presente documento di politica aziendale che rappresenta l'espressione delle responsabilità e dell'impegno ad attuare comportamenti ed attività che siano in grado di portare un miglioramento delle proprie prestazioni sia attraverso la fornitura di un prodotto qualitativo, sia attraverso il soddisfacimento continuo delle mutevoli esigenze della propria clientela, relativamente alla qualità dei prodotti e dei servizi richiesti.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la qualità dei servizi.

Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e specifiche) e di effettuare le registrazioni previste.

Con riferimento ai piani di miglioramento l'azienda stabilisce i seguenti obiettivi/traguardi:

- accrescere e consolidare il parco clienti;
- fornire prodotti e servizi con i più alti standard possibili per soddisfare le necessità e le aspettative relativamente alla qualità, alla sicurezza, all'affidabilità del prodotto e al servizio;
- riduzione dei costi di produzione;
- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- consegne nelle date previste dal cliente;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;
- riduzione dei RNC;
- garantire il rispetto della normativa cogente;
- mantenimento dei macchinari in condizioni di funzionamento adeguati e certificati;
- adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze;
- responsabilizzare, coinvolgere e motivare tutto il personale stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo ed altre attività attraverso il mantenimento costante della formazione;
- incoraggiare un approccio basato sui team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia;

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

Questo documento verrà diffuso a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa.

I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Per sostenere questi obiettivi, l'Alta Direzione di Metalcolor S.r.l ha quindi preso la decisione di implementare e applicare un Sistema Qualità secondo lo schema ISO 9001: 2015.

Caprazzino di Sassocorvaro, 25/01/2021

La Direzione Generale
